

2020年10月08日
株式会社犬旅

ワンちゃんとの安心な旅行をサポート！不安や心配ごとを 獣医師にLINE相談「獣医師なんでも相談サービス(仮)」が開始

ワンちゃんとの旅行に特化したマーケティングをおこなう株式会社犬旅は、宿泊施設に予約した時点からチェックアウトするまでの期間、LINEで気軽に獣医師に相談できるサービスを開始しました。相談内容は、ワンちゃんとの旅行に関することをはじめ、フード、健康、ワンちゃんの体調に関する事など、様々な質問をしていただくことが可能になっています。

■サービス提供の背景

ペット、特にワンちゃんの家族化が進んだことで、ワンちゃんと一緒に旅行に行きたいというニーズが非常に多くなっています。ですが一方で、実際にワンちゃんと旅行しようと思うと、不安はたくさんあります。中でも、「ワンちゃんが体調を崩したらどうしよう」といった不安が41%もあります。このような不安がある結果、約6割ものひとがワンちゃんとの旅行をあきらめています。(出典：2017年アイペット損害保険株式会社～ペットとのお出かけに関する調査～)

もし、ワンちゃんに関する不安が解消できるとすれば、もっともっとワンちゃんと旅行するお客様が増える可能性があります。

そこで、株式会社犬旅は、株式会社TYLとタイアップして、宿泊施設に予約した時点からチェックアウトするまでの期間、LINEで気軽に獣医師に相談できる「獣医師なんでも相談サービス(仮)」を開始しました。本サービスでは、ワンちゃんとの旅行に関することをはじめ、フード、健康、ワンちゃんの体調に関する事など、様々な質問をしていただくことが可能になっています。

■サービスについて

このサービスをホテル、旅館などをとおして提供することにより、旅行したいお客様にとっては「ワンちゃんとの旅行に対する不安が解消し、安心して旅行にでかけられる」、ホテ

ル、旅館にとっては「集客そして売上利益の向上」といったメリットを得ることができません。

相談可能時間は、平日9:00-18:00、相談方法は、LINEとなっております。LINEを利用することにより、お客様がより気軽に獣医師に相談ができることを狙っています。利用料金は、予約1組あたり1,500円(税別)です。このサービスをホテル、旅館の従来の宿泊プランに組み込んで販売していただくことを想定しています。

本サービスは、2021年3月末までの期間限定サービスで、利用状況を見てその後の展開を検討します。

■株式会社TYL

株式会社TYLは、ペットと飼い主及びペットにまつわる全ての人々の幸せに貢献し、「ペットの家族化推進」を目指しています。

■株式会社犬旅

株式会社犬旅は、ワンちゃんとの旅行に特化した日本で唯一のマーケティング会社です。Web、SNS等を通して、ワンちゃんとの旅行に役立つ情報を発信しています。

【会社概要】

商号 : 株式会社犬旅

代表者 : 代表取締役 井上 美和

事業内容 : ワンちゃんとの旅行に関するマーケティング専門会社

URL : <https://inu-tabi.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社犬旅

担当 : 井上 敦雄

メールアドレス : atsuo@inu-tabi.co.jp